

ASBL Médiation & Conciliation en Droit Social

7 décembre 2017

FORMATION CONTINUÉE OUVERTE A TOUS TYPES DE MEDIATEURS CONFIRMÉS **7 décembre 2017**

THEME :

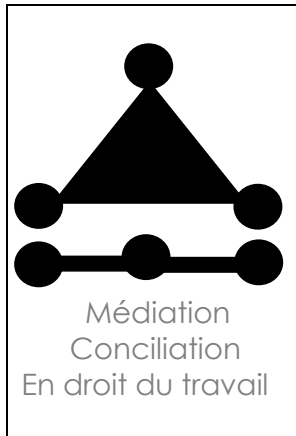
L'assertivité et ses outils de vie et de communication, pour mener vos médiations avec sérénité, objectivité et discernement

OJECTIF :

Permettre à chacun de prendre le temps de réfléchir, de comprendre et d'agir sur l'efficacité de sa communication, pour atteindre le consensus qui transforme les conflits en opportunités constructives pour l'avenir !

PROGRAMME :

- Compréhension de l'assertivité et des valeurs sur lesquelles elle se construit
- L'assertivité en tant que solution pour être vrai et efficace dans tous les échanges interrelationnels
- Réflexion sur notre équilibre communicationnel assertif
- La méthode précise qui garantit le savoir-faire conscient pour établir le juste dialogue assertif
- Découverte des 28 outils de l'assertivité
- Exercices :
 - mise en perspective du monde assertif et du monde des jeux d'influence et de pouvoir
 - différencier et comprendre les 5 étapes clés de la méthode autour de laquelle interagissent les 28 outils assertifs



ASBL Médiation & Conciliation en Droit Social

7 décembre 2017

- préparation chronologique d'un dialogue assertif et parallélisme entre les objectifs à atteindre et le juste choix de l'outil adéquat

INTERVENANTE :

Terry Verstraelen a fait carrière pendant 20 ans dans l'environnement du monde de l'intérim comme commerciale puis Area Manager d'une agence, pour évoluer vers la responsabilité de District Sales Manager.

Elle gère depuis 17 ans sa société « Terry Partner sprl » qui intervient notamment en Consultance stratégie RH et processus de gestion, audits de bilans de compétences, coaching de chefs d'entreprises, de cadres, d'employés, d'ouvriers et de personnes privées en développement personnel, gestion des conflits.

Terry est formatrice en communication assertive à déclinaison « *Managériale, Commerciale, Entrepreneuriale et Epanouissement personnel* ».

Elle est médiatrice agréée en affaires civiles, commerciales et sociales.

Informations pratiques :

Date

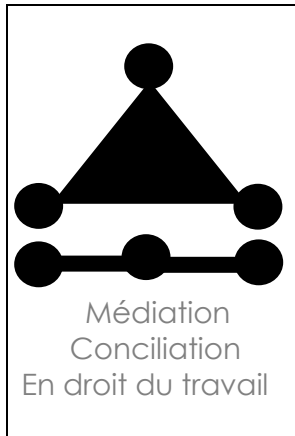
Le 7 décembre 2017

Horaire

Accueil des participants dès 8h30. La formation débutera à 9h00 et se terminera à 18h00

Lieu

R Hôtel experiences
Square Philippe Gilbert, 1
4920 Aywaille-Remouchamps



ASBL Médiation & Conciliation en Droit Social

7 décembre 2017

Prix

Le prix est fixé à 150,- € pour les membres de l'ASBL Médiation et Conciliation en droit social et à 175,- € pour les non-membres.

Ce prix inclut: la journée de formation, le support écrit, le déjeuner et les pauses café.

Inscription

L'inscription se fait au moyen du formulaire ci-joint à renvoyer, **avant le 28 novembre 2017**, par mail à l'adresse info@mcsociale.be.

NB: le nombre de places étant limité à 15 participants, les inscriptions seront prises en compte en fonction de la date du paiement. Les organisateurs se réservent le droit d'annuler la formation si le nombre d'inscrits n'est pas suffisant.

Points de formation

Cette formation vaudra pour 7 heures de formation continuée pour la Commission fédérale de médiation.